



**HP Vectra VL**  
***Serie 8***

**Guida di manutenzione e  
potenziamento**

---

## Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente a queste. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Matrox® è un marchio registrato di Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Kensington™ è un marchio di Kensington Microware Ltd.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Pentium® è un marchio Intel Corporation registrato negli Stati Uniti.

Hewlett-Packard France  
Corporate Desktop Computing Division  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

---

---

---

## Guida di manutenzione e potenziamento

---

## Destinatari del manuale

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Configurare il PC
- Aggiungere accessori al PC.
- Risolvere i problemi del PC.
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC e disponibile anche nel sito Web HP all'indirizzo

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

---

## Importanti norme di sicurezza

---

### **AVVERTENZA**

Se non si è certi di riuscire a sollevare il PC o il video, non cercare di muoverlo senza aiuto.

Per la propria sicurezza, collegare sempre i dispositivi a prese con messa a terra. Utilizzare un cavo di alimentazione con un'adeguata spina con messa a terra, come quello fornito in dotazione, o conforme alle norme del proprio paese. Per togliere alimentazione al PC, è necessario togliere il cavo dalla presa di corrente. Si consiglia quindi di collocare il PC vicino a una presa di corrente facilmente accessibile. Per ragioni di sicurezza, prima di togliere il coperchio dal PC, ricordarsi di estrarre il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e di scollegare tutte le connessioni della rete di telecomunicazioni. Riaccendere il PC solo dopo avere riposizionato il coperchio. Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore.

Il PC HP è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo le unità laser.

---

---

## Kit di documentazione scaricabile (kit MIS)

Il sito Web HP permette di scaricare la documentazione relativa al PC. Tutta la documentazione è contenuta in un kit, chiamato kit MIS (Management Information Services), che raccoglie documenti tecnici destinati ai responsabili dei servizi informatici aziendali.

I documenti sono forniti in formato Acrobat (PDF) Adobe.

Il kit MIS per questo PC è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

e contiene:

- *Uso dell'audio*—che spiega come ricavare il meglio dal proprio sistema audio, offrendo fra l'altro informazioni sulla configurazione e la diagnostica (disponibili anche sul disco rigido dei modelli multimediali).
- *Guida d'uso*—che spiega in dettaglio come preparare il PC e fornisce un riepilogo delle modalità di installazione degli accessori e di intervento in caso di malfunzionamento.
- *Guida di manutenzione e potenziamento*—questo manuale.
- *Familiarization Guide*—una guida destinata al personale di supporto e assistenza del PC.
- *Service Handbook Chapters*—che contiene informazioni sulle possibilità di potenziamento e sostituzione di parti e di queste fornisce i numeri utili per l'ordinazione.
- Informazioni sull'installazione dei driver di rete, destinate agli amministratori di rete.

Sono inoltre disponibili informazioni complete sui servizi di assistenza e supporto offerti tramite il sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectra/>**.



---

# Sommario

Destinatari del manuale . . . . .	iv
Importanti norme di sicurezza . . . . .	iv

## 1 Installazione di accessori nel PC

Accessori installabili . . . . .	2
Rimozione e riposizionamento del coperchio . . . . .	3
Rimozione del coperchio . . . . .	3
Riposizionamento del coperchio dopo l'installazione degli accessori . . . . .	4
Rimozione e riposizionamento della guida di aerazione . . . . .	5
Per rimettere la guida di aerazione: . . . . .	5
Installazione di memoria . . . . .	6
Installazione di memoria principale . . . . .	6
Installazione di dispositivi di memoria di massa . . . . .	8
Collegamento dei dispositivi . . . . .	8
Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione . . . . .	11
Installazione di un'unità a disco rigido da 3,5" . . . . .	12
Installazione di un'unità a disco rigido da 5,25" . . . . .	14
Installazione di unità Zip, CD-ROM o a nastro . . . . .	17
Installazione di schede accessorie . . . . .	19
Slot per schede accessorie . . . . .	19
Numeri degli slot PCI usati dal programma Setup del PC . . . . .	20
Installazione della scheda . . . . .	21
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play . . . . .	24
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play . . . . .	25

Sostituzione della batteria. ....	26
Installazione di un cavo di sicurezza. ....	28

## 2 Funzioni di sicurezza

Impostazione delle password. ....	30
Consigli utili per l'uso delle password. ....	30
Impostazione della password amministratore. ....	31
Impostazione della password utente. ....	32
Monitoraggio hardware con HP TopTools. ....	33
Master Pass Key System. ....	34

## 3 Diagnostica

Programma HP Setup. ....	36
Ordine di avvio dei dispositivi. ....	37
Menu Avvio solo per avvio corrente. ....	37
Menu Avvio per avvio predefinito. ....	37
Menu Avvio per unità a disco rigido. ....	37
Programma di diagnostica hardware HP DiagTools. ....	39
Se il PC non si avvia correttamente. ....	41
Lo schermo è nero e non compaiono messaggi di errore. ....	41
Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione. ....	44
Azzeramento della memoria di configurazione del PC. ....	44



Se non si riesce a spegnere il PC .....	46
<b>Problemi hardware .....</b>	<b>46</b>
Se il video non funziona perfettamente .....	46
Altri problemi con il video .....	47
Se la tastiera non funziona .....	47
Se il mouse non funziona .....	48
Se la stampante non funziona .....	49
Se l'unità a dischetto non funziona .....	49
Se il disco rigido non funziona .....	50
Se l'unità CD-ROM ha un problema .....	50
L'unità CD-ROM non funziona .....	51
L'unità CD-ROM non risponde .....	51
Se l'unità CD-ROM non si apre .....	52
Se una scheda accessoria non funziona .....	52
 Se si dimenticano le password .....	 53
Se il dispositivo PCI Wakeup non funziona .....	54
Problema di IRQ nell'installazione di una scheda audio .....	54
<b>Problemi con il software .....</b>	<b>55</b>
Se un'applicazione software non funziona .....	55
Se la data e l'ora non sono esatte .....	55
<b>Problemi con l'audio .....</b>	<b>56</b>
<b>Dati tecnici .....</b>	<b>58</b>
Interruttori della scheda di sistema .....	58
Consumi .....	59
Consumo/disponibilità tipici per slot accessori ISA .....	59
Consumo/disponibilità tipici per slot accessori PCI .....	59

Emissione acustica . . . . .	59
Caratteristiche fisiche . . . . .	60
IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC. . . . .	61
<b>Servizi di informazione e assistenza Hewlett Packard . . . . .</b>	<b>63</b>

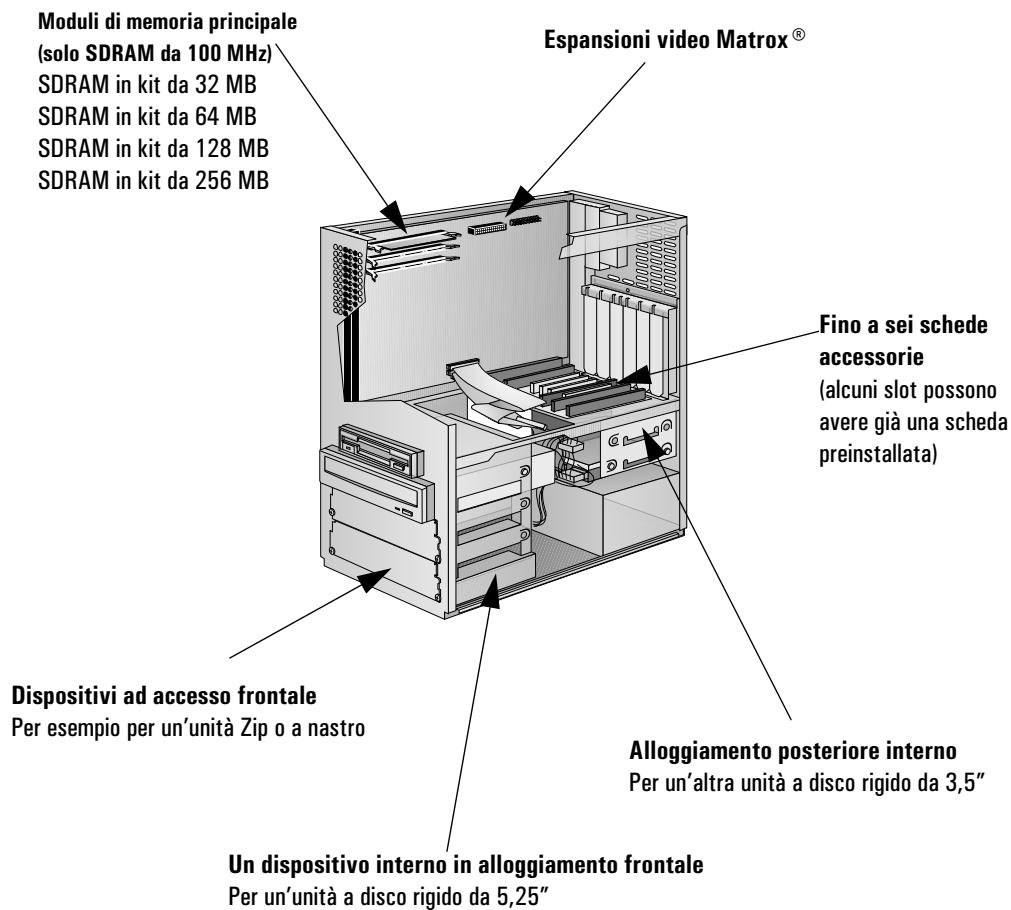
---

## Installazione di accessori nel PC

Il capitolo spiega in dettaglio in che modo si installano nel PC accessori come le memoria di espansione, le schede accessorie e le unità a disco rigido.

---

## Accessori installabili



---

## Rimozione e riposizionamento del coperchio

---

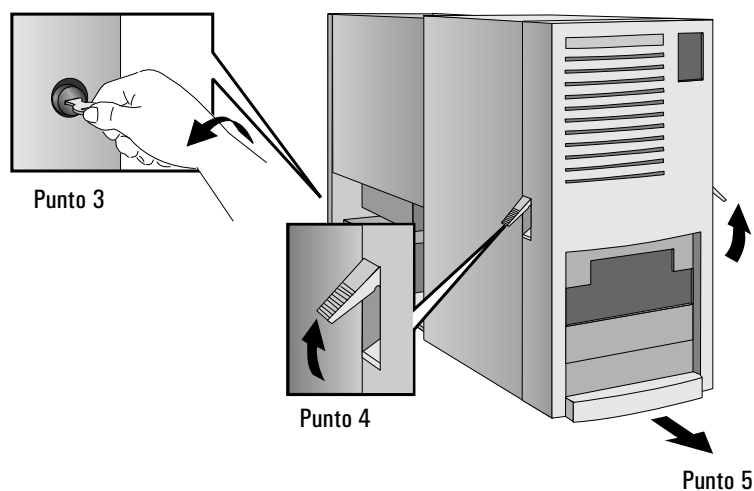
### **AVVERTENZA**

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

---

### Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione, il PC, il video e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 3 Se necessario, sbloccare il coperchio con la chiave del pannello posteriore.
- 4 Sollevare i due ganci ai lati del computer.
- 5 Far scorrere il coperchio in avanti e poi staccarlo dal computer.

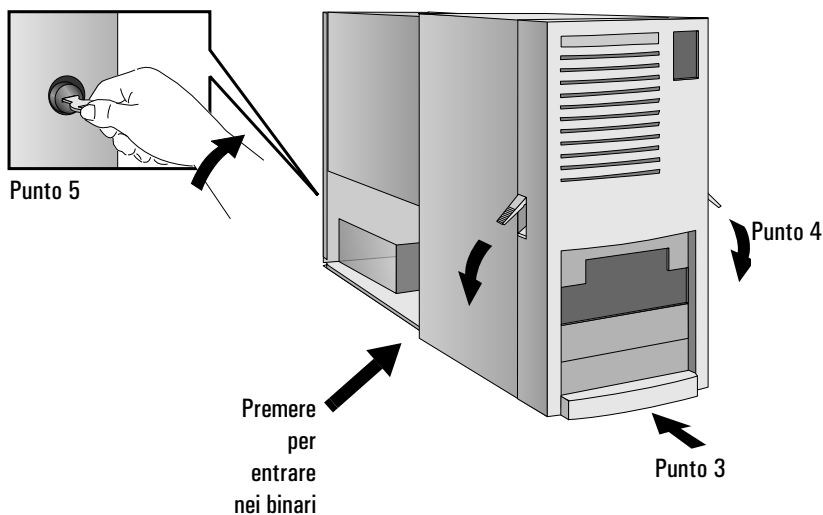


## 1 Installazione di accessori nel PC

Rimozione e riposizionamento del coperchio

### Riposizionamento del coperchio dopo l'installazione degli accessori

- 1 Controllare che tutti gli accessori siano stati installati e che tutti i cavi interni siano collegati e si snodino correttamente.
- 2 Controllare che i due ganci ai lati del coperchio siano sollevati e che la chiusura sia sbloccata.
- 3 Far scivolare il coperchio sul computer, controllando che le due guide sul fondo della scatola scorrano nei due binari alla base del PC. Riposizionare con un movimento deciso il coperchio.
- 4 Abbassare i due ganci sui lati del coperchio.
- 5 Se necessario, bloccare il coperchio sul retro del PC usando l'apposita chiave.
- 6 Ricollegare tutti i cavi di alimentazione.

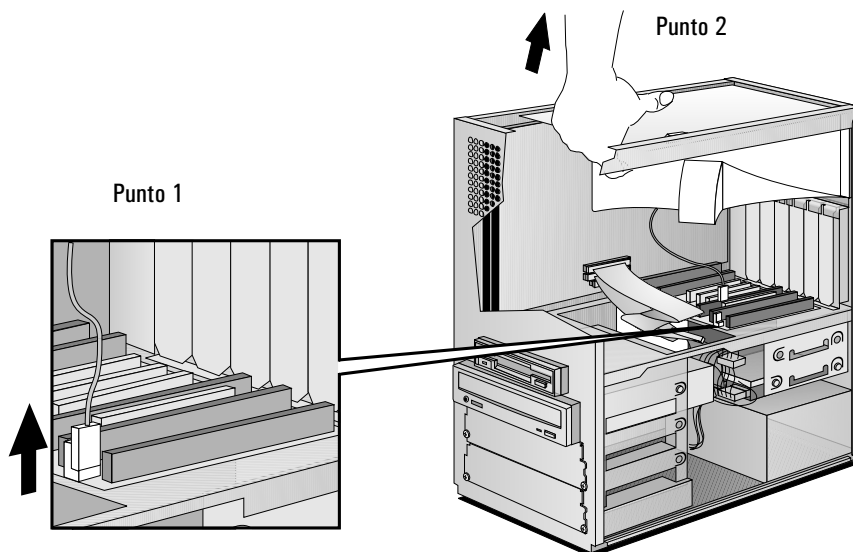


---

## Rimozione e riposizionamento della guida di aerazione

Il PC è dotato di una guida di aerazione, studiata per ridurre il surriscaldamento delle parti come il processore. La guida deve essere rimossa per poter accedere al processore, agli interruttori della scheda di sistema, alla batteria e a qualsiasi scheda accessoria.

- 1 Nella guida sono incorporati una ventola e un cavo della corrente. Prima di togliere la guida, scollegare il cavo dal pannello di fondo.
- 2 Sollevare la parte anteriore della guida ed estrarla dal PC.



---

### NOTA

La guida di aerazione varia da PC a PC e potrebbe non essere uguale a quella dell'illustrazione.

Per rimettere la guida di aerazione:

- 1 Inserire prima la parte posteriore della guida per bloccare le cerniere e poi anche la parte anteriore.
- 2 Ricollegare il cavo della guida di aerazione al pannello di fondo.

---

## Installazione di memoria

---

### ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la confezione dell'accessorio sopra l'alimentatore mentre lo si estrae. Manipolare l'accessorio il meno possibile e con la massima cura.

---

### Installazione di memoria principale

Il PC è dotato di memoria principale. Se quella disponibile non è sufficiente per le applicazioni utilizzate, può essere potenziata fino a un massimo di 768 MB (3 moduli da 256 MB).

La memoria principale è disponibile in moduli da 32, 64 e 128 e 256 M e sono previsti tre “banchi” di memoria, ognuno dei quali per un solo modulo di memoria.

Banco	Moduli di memoria installabili
Superiore	Qualsiasi modulo SDRAM a 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB. Di solito è già occupato da un modulo di memoria preinstallato da 32 o 64 MB.
Intermedio	Modulo SDRAM a 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB.
Inferiore	Modulo SDRAM a 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB.

---

### NOTA

La memoria deve essere installata prima nel banco esterno, poi in quello intermedio e infine in quello interno.

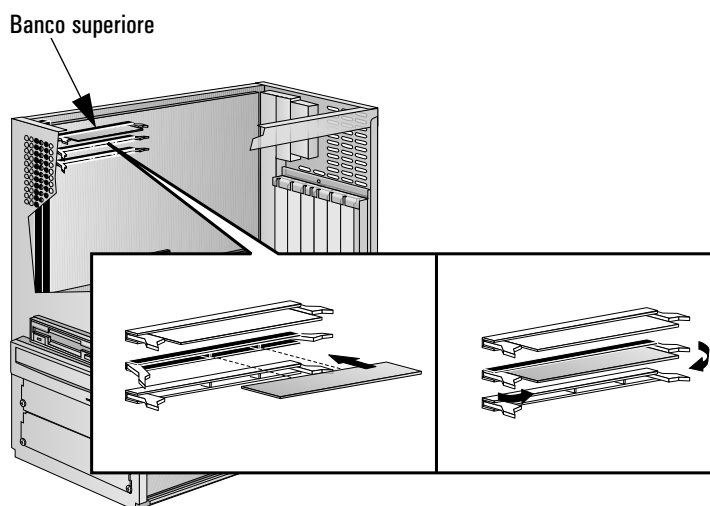
E' possibile installare combinazioni di moduli di memoria ECC e non ECC, ma, se un modulo non è ECC, tutti gli altri si comportano come moduli non ECC.

---



**Per installare un modulo di memoria principale:**

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dal computer e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal computer.
- 3 Allineare il connettore del modulo di memoria con lo zoccolo dello slot. Inserire il modulo nello slot con un'inclinazione di 90° gradi rispetto alla scheda di sistema.



---

**NOTA**

---

Se occorre rimuovere un modulo di memoria principale, sganciare il fermo, tirare il modulo in avanti ed estrarlo dallo zoccolo.

- 4 Prima di rimettere il coperchio e l'alimentatore, installare tutti gli altri accessori. Ricollegare tutti i cavi.
- 5 Controllare la Schermata riepilogativa HP per verificare la nuova configurazione (per informazioni su come accedere alla Schermata riepilogativa HP, premere **[Esc]** quando a video compare il logo Vectra).

---

## Installazione di dispositivi di memoria di massa

Possono essere installati altri dispositivi di memoria di massa IDE, come un'unità a disco rigido supplementare, un'unità Zip, CD-ROM o a nastro.

---

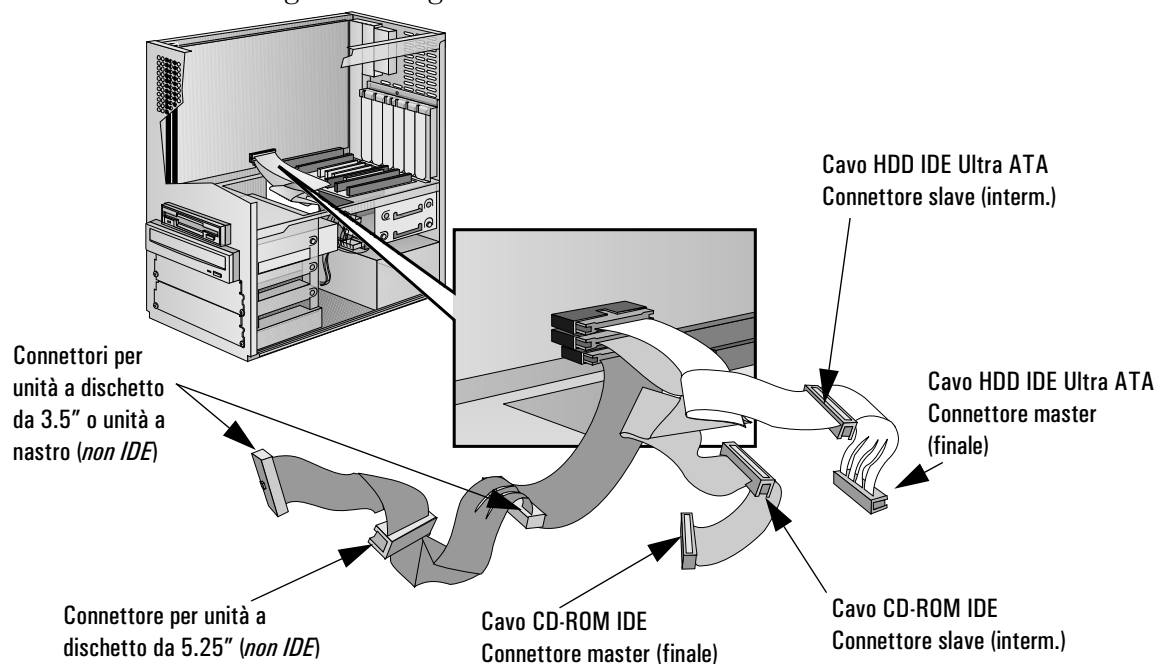
### NOTA

Per installare un'unità a disco rigido o un'unità CD-ROM non IDE occorre una scheda accessoria e un driver, di norma forniti con il dispositivo (per informazioni, rivolgersi al fornitore del prodotto).

---

### Collegamento dei dispositivi

Per poter collegare un'unità Zip, CD-ROM o a nastro, è necessario collegarla ai cavi dati e di alimentazione. I cavi dati sono illustrati nella figura che segue:



Quali connettori dati  
usare

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità a disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA Enhanced, che supporta fino a due unità a disco rigido IDE, una delle quali già collegata. Il cavo porta l'etichetta "HDD".

Per ottenere le migliori prestazioni utilizzare questo cavo per collegare le unità a disco rigido IDE che sono Ultra ATA compatibili.

- Un secondo cavo per unità IDE Enhanced che supporta fino a due dispositivi IDE. Se si installa un'unità CD-ROM o un'unità Zip o una terza unità a disco, collegarla a questo cavo. Il cavo ha l'etichetta "CD-ROM".
- Un terzo cavo non IDE con tre connettori, due dei quali per un'unità a dischetto da 3.5" e il terzo per un'unità a dischetto da 5.25" o un'unità a nastro compatibile.

Con questi cavi possono essere collegati alla scheda di sistema fino a quattro dispositivi IDE (per sapere se è necessaria l'impostazione di ponticelli o il rispetto di particolari procedure di installazione, consultare il manuale del dispositivo di memoria).

1 Installazione di accessori nel PC

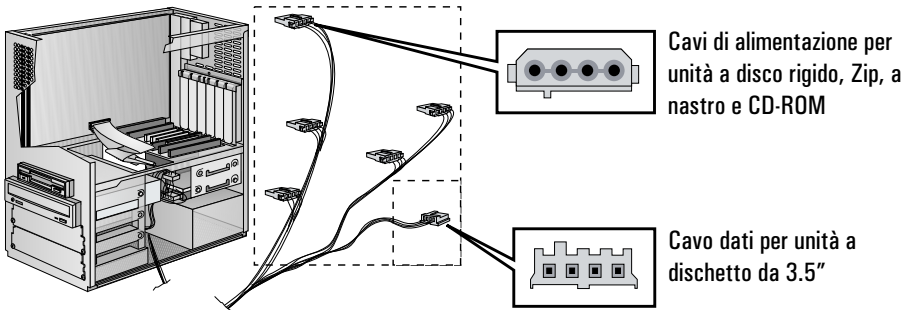
Installazione di dispositivi di memoria di massa

La tabella che segue indica quali connettori dati IDE devono essere usati per installare nuovi dispositivi.

Esempi di combinazioni multiple di unità IDE		
Configurazione	Collegamenti ai cavi dati	
1 Unità a disco rigido	1. Disco rigido di avvio:	Connettore master, Cavo HDD
2 Unità a disco rigido	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD
1 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM	1. Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM
2 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM
1 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1. Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM: 3. Unità Zip:	Connettore master, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM Connettore slave, Cavo CD-ROM
2 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM: 4. Unità Zip:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM Connettore slave, Cavo CD-ROM

Quali connettori di alimentazione usare

I connettori di alimentazione sono di due tipi, entrambi visibili in questa figura.



Alcuni di questi connettori sono già collegati ai dispositivi. Per installare un dispositivo che richiede un connettore diverso, il convertitore del connettore deve essere stato fornito assieme al dispositivo.

Selezione dell'unità a disco rigido di avvio

Per selezionare l'unità a disco rigido da cui avviare il sistema, entrare nel programma *Setup* e aprire il sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio (per maggiori informazioni, vedere pagina 37). Il collegamento dell'unità a disco rigido al connettore master IDE *non* garantisce l'avvio del PC da quella unità.

Impostazione dei ponticelli

Per l'impostazione dei ponticelli, consultare il manuale dell'unità IDE. Il ponticello dell'unità deve essere impostato su "cable select" o "CS".

### Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione

Dopo aver installato una seconda unità IDE o una qualsiasi unità a dischetto, è necessario verificare nella Schermata riepilogativa HP che il PC abbia rilevato correttamente la nuova configurazione. Se la configurazione non è quella prevista, riconfigurare il dispositivo nel programma *Setup*, cui si accede premendo (F2) durante l'avvio.

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma un CD-ROM appena installato può richiedere l'installazione di un driver particolare (per informazioni, consultare il manuale del sistema operativo). I driver più recenti sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

## 1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

### Installazione di un'unità a disco rigido da 3,5"

#### ATTENZIONE

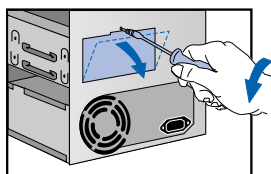
Maneggiare l'unità a disco rigido con cura. Evitare urti e movimenti violenti che potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un nuovo disco rigido, eseguire sempre il backup dei file. Per informazioni a riguardo, consultare la documentazione del sistema operativo.

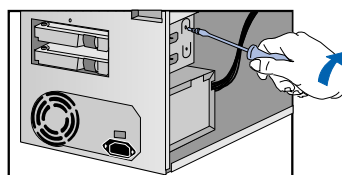
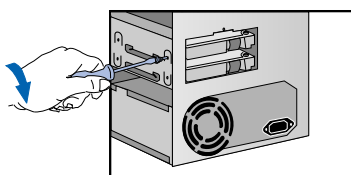
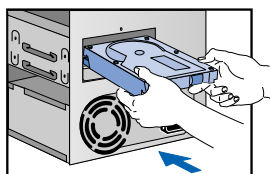
Consultare i manuali dell'unità per sapere se occorre modificare l'impostazione dei ponticelli o se è necessaria una particolare procedura di installazione. Se la nuova unità è dotata di una guida di montaggio, è necessario rimuoverla prima di potere installare l'unità nel PC.

- 1 Spegnere il video e il computer, quindi scollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio del computer
- 3 Svitare la piastra di accesso sul retro del computer.
- 4 Fare passare l'unità attraverso l'alloggiamento.
- 5 Fissare l'unità alla scatola con le quattro viti in dotazione, inserendo due viti per ogni lato. L'utilizzo di viti diverse potrebbe danneggiare il dispositivo.

Punto 3: Svitare la piastra posteriore

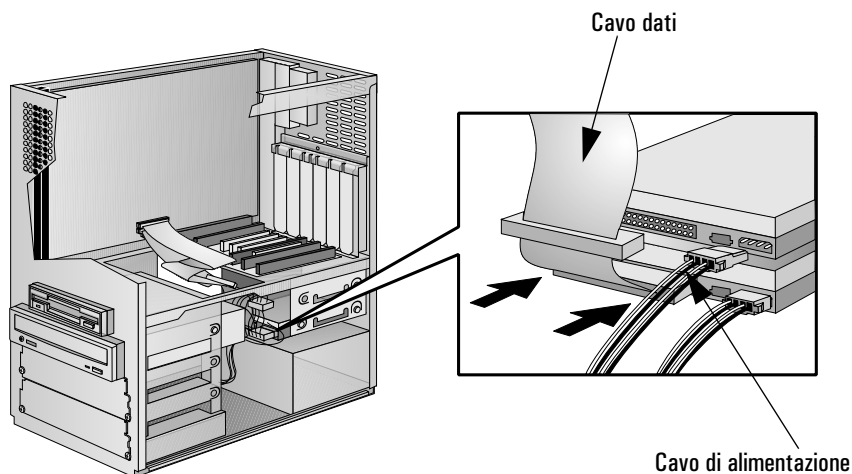


Punto 4: Far passare l'unità nell'alloggiamento



Punto 5: Fissare l'unità alla scatola

- 6 Rimettere la piastra di accesso sul retro del computer.
- 7 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità. La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso. Se non si è sicuri dei connettori da usare, vedere pagina 8.



- 8 Controllare che i cavi dati si snodino in modo lineare senza interferire con gli altri dispositivi né con il coperchio del PC.
- 9 Installare tutti gli altri accessori prima di rimettere il coperchio. Ricollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 10 Verificare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP, premendo **[Esc]** mentre a comparire il logo *Vectra* durante l'avvio.

---

**NOTA**

Se si desidera avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che questa condizione sia stata prevista in *Setup*. Verificare inoltre che sulla nuova unità siano stati installati il sistema operativo e i driver HP previsti. Per reinstallare il sistema operativo e i driver, usare il CD-ROM Recupero Software fornito con il PC. Non dimenticare comunque che le versioni più recenti dei driver HP sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

---

## 1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

### Installazione di un'unità a disco rigido da 5,25"

---

#### ATTENZIONE

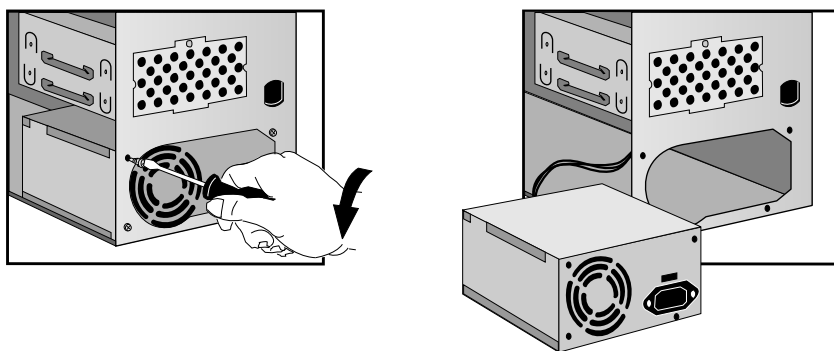
Maneggiare l'unità a disco rigido con cura. Evitare urti e movimenti violenti che potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un nuovo disco rigido, eseguire sempre il backup dei file. Per informazioni a riguardo, consultare la documentazione del sistema operativo.

---

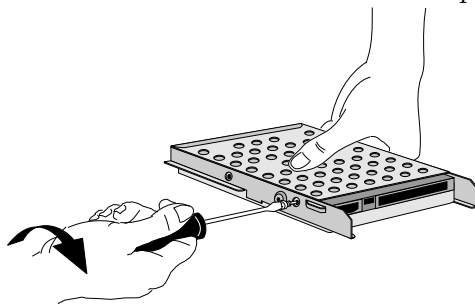
Prima di procedere, verificare che si disponga del vassoio previsto per l'installazione dell'unità a disco rigido nell'alloggiamento frontale in basso (per vedere se ci sono particolari ponticelli da impostare o particolari procedure da seguire, consultare il manuale dell'unità).

- 1 Spegnere il video e il computer, quindi scollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio del computer.
- 3 Togliere l'alimentatore nel modo seguente:
  - a Sul retro del PC, svitare le quattro viti che fissano l'alimentatore.
  - b Estrarre l'alimentatore e metterlo vicino al PC.

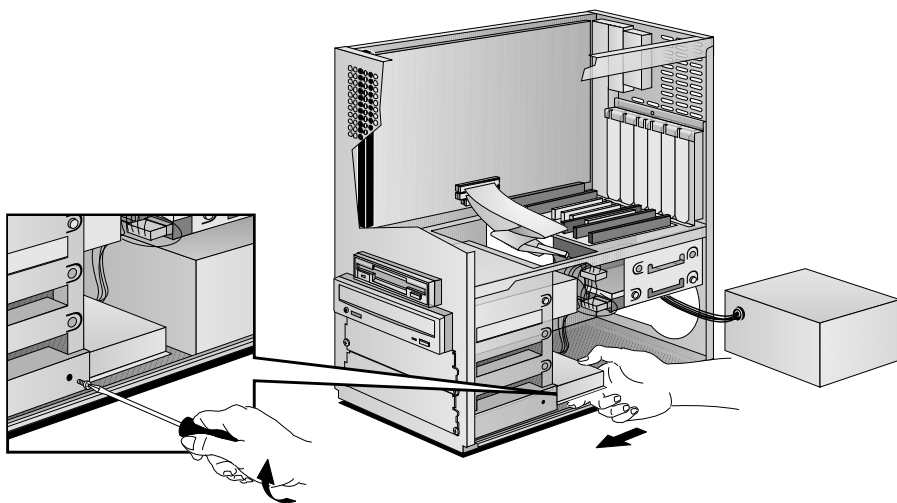




- 4 Fissare l'unità al vassoio con le quattro viti fornite con il dispositivo. Assicurarsi che i connettori dell'unità siano in posizione corretta.



- 5 Tenendo il vassoio rivolto verso l'alto, inserire con cura l'unità nel PC e fissarla in posizione.



- 6 Fissare l'unità alla scatola, usando le due viti fornite con il dispositivo. Occorre inserire una vite per lato. L'utilizzo di viti diverse da quelle indicate potrebbe danneggiare il dispositivo.
- 7 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità. La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso. Se non si sa quali connettori usare, vedere pagina 8.
- 8 Rimettere l'alimentatore e fissarlo con le quattro viti.
- 9 Installare tutti gli altri accessori prima di rimettere il coperchio. Ricollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.

## 1 Installazione di accessori nel PC

### Installazione di dispositivi di memoria di massa

---

#### **NOTA**

Se si desidera avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che questa condizione sia stata prevista in *Setup*. Verificare inoltre che sulla nuova unità siano stati installati il sistema operativo e i driver HP previsti. Per reinstallare il sistema operativo e i driver, usare il CD-ROM Recupero Software fornito con il PC. Non dimenticare comunque che le versioni più recenti dei driver HP sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

---

## Installazione di unità Zip, CD-ROM o a nastro


---

### **AVVERTENZA**

---

Al fine di evitare scosse o danni alla vista prodotti dalla luce al laser dell'unità CD-ROM, non aprire il contenitore dell'unità CD-ROM. La manutenzione dell'unità è affidata unicamente a personale di assistenza autorizzato. Non tentare di aprire l'unità laser e, per conoscere i requisiti dell'alimentazione necessaria e la lunghezza d'onda, vedere l'etichetta posta all'esterno dell'unità. Questo è un prodotto laser di classe 1.

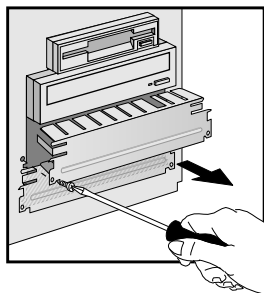
---

- 1 Spegnere il video e il computer, quindi scollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio dal computer.
- 3 Togliere la piastrina metallica dell'alloggiamento, sganciandola prima dal lato destro e poi togliendola.
- 4 Controllare che le guide di montaggio siano collegate al dispositivo con le apposite viti.
- 5 Inserire completamente l'unità nell'alloggiamento.
- 6 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità (la forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso). Per ulteriori informazioni sui connettori da usare, vedere a pagina 8.
- 7 Fissare il dispositivo in posizione usando le apposite viti.
- 8 Per potere accedere al dispositivo, rimuovere la piastrina del relativo alloggiamento sganciandola dal lato sinistro e facendola girare per estrarla. Quindi metterla in un posto sicuro.
- 9 Installare tutti gli altri accessori prima di rimettere il coperchio.
- 10 Verificare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto  quando all'avvio del sistema compare il logo *Vectra*.

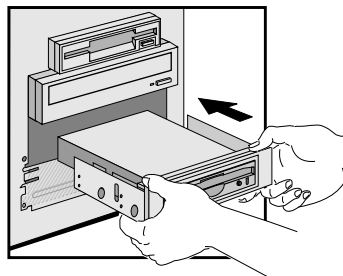
## 1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

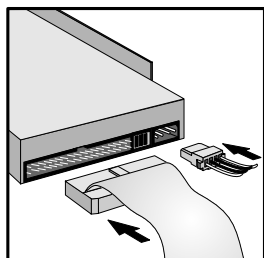
Per installare un'unità:



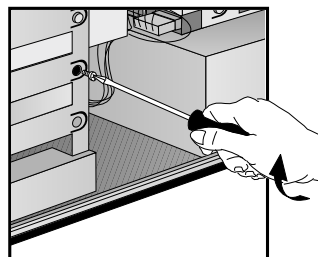
Punto 3: Togliere la piastrina metallica



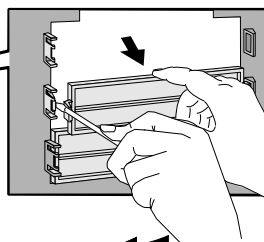
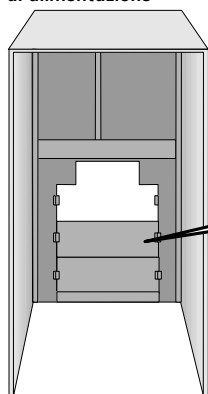
Punto 5: Inserire l'unità nell'alloggiamento



Punto 6: Collegare i cavi dati e di alimentazione



Punto 7: Fissare il dispositivo



Punto 8: Togliere la piastrina

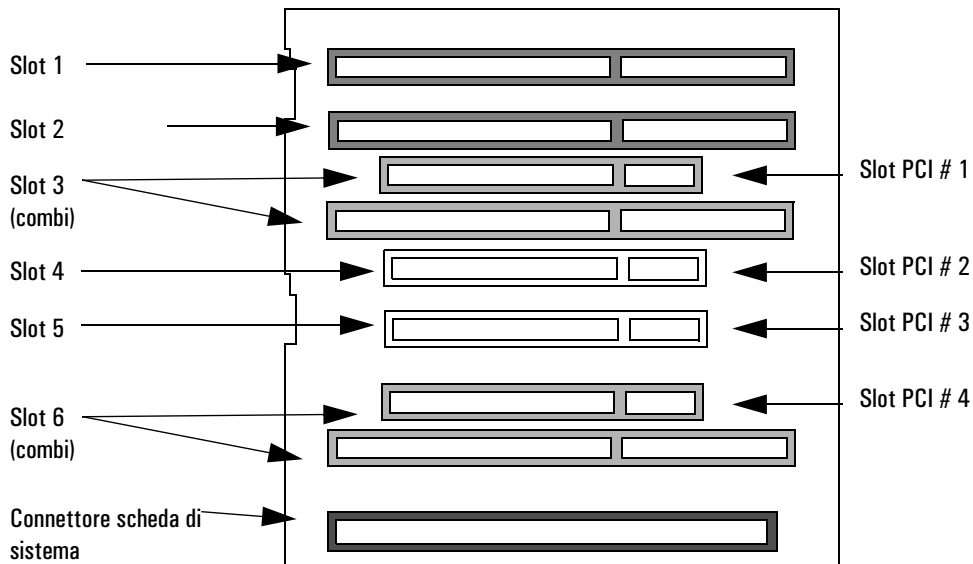
## Installazione di schede accessorie

### ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. Spegnerne l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la confezione dell'accessorio sopra l'alimentatore mentre lo si estrae. Manipolare l'accessorio il meno possibile e con la massima cura.

### Slot per schede accessorie

Il PC dispone di sei slot per schede accessorie, dove le schede possono essere montate nel modo seguente:



- Gli slot 1 e 2 (i più lontani dalla scheda di sistema) sono riservati alle schede ISA a 16 bit normali.
- Lo slot 3 è per le schede ISA a 16 bit o PCI a 32 bit normali.
- Gli slot 4 e 5 sono per le schede PCI a 32 bit.
- Lo slot 6 (il più vicino alla scheda di sistema) è per una scheda ISA a 16 bit o PCI a 32 bit ribassata (non più di 16 cm).

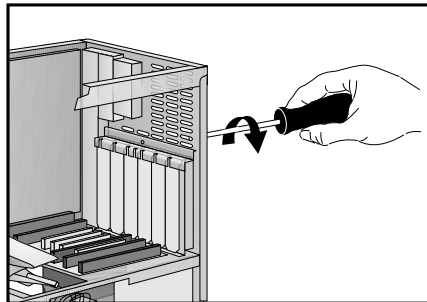
#### Numeri degli slot PCI usati dal programma Setup del PC

Nel programma Setup il PC utilizza numeri di slot logici. Per modificare la configurazione degli slot PCI nel programma *Setup*, è sufficiente conoscere questi numeri (per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio).

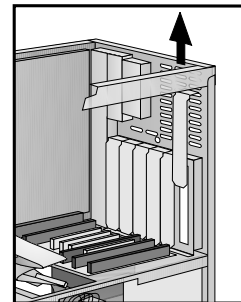
- Lo slot PCI #1 è il più lontano dalla scheda di sistema e corrisponde allo slot fisico con la scritta “PCI 1” sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #2 è contraddistinto dalla scritta “PCI 2” sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #3 è contraddistinto dalla scritta un “PCI 3” sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #4 è il più vicino alla scheda di sistema ed è contraddistinto dalla scritta “PCI 4” sul pannello posteriore del PC.

## **Installazione della scheda**

- 1 Spegnere il video e il computer e scollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione. Togliere il coperchio dal computer.
- 2 Togliere, se necessario, la guida di aerazione.
- 3 Individuare un alloggiamento per scheda accessoria libero e col connettore corretto (PCI o ISA). Alcune schede potrebbero avere delle collocazioni preferenziali e particolari procedure di installazione (consultare i relativi manuali).
- 4 Svitare il profilo di chiusura dal retro del computer ed estrarlo, quindi togliere il coprialloggiamento.



**Svitare e togliere il profilo di chiusura.**



**Togliere il coprialloggiamento.**

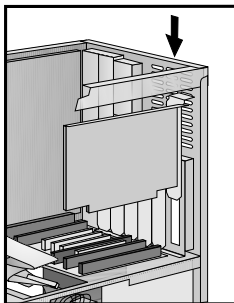
- 5 Tenere la scheda in posizione verticale col connettore verso lo zoccolo. Inserirla nell'alloggiamento prescelto, facendo attenzione a non piegarla.

## 1 Installazione di accessori nel PC

### Installazione di schede accessorie

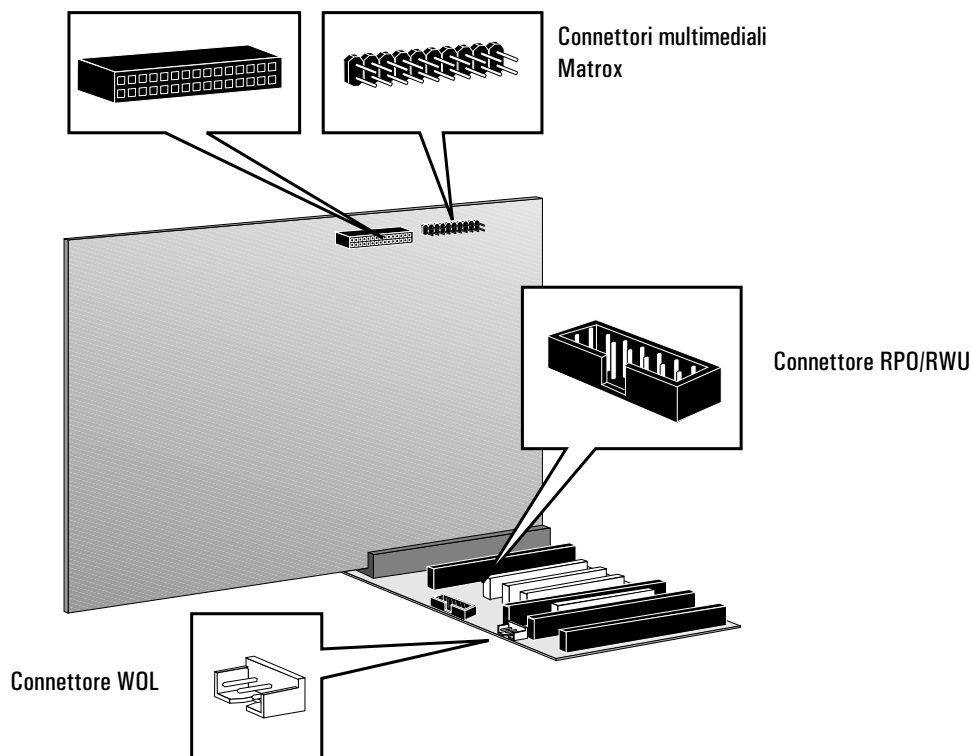
- 6 Allineare il connettore con lo zoccolo dell'alloggiamento e inserire con decisione la scheda, assicurandosi che entri completamente nell'alloggiamento senza toccare i componenti di altre schede.

Posizionare la scheda.



- 7 Fissare la scheda rimettendo il profilo di chiusura.
- 8 La scheda accessoria può avere bisogno di uno di questi collegamenti:
  - La scheda di rete al connettore RPO/RWU (Remote Power On/Remote Wake UP) o al connettore WOL (Wake on LAN).
  - L'estensione DVD Video o Talk Video Matrox® ai connettori multimediali.
  - La scheda audio all'unità CD-ROM.





Per maggiori informazioni, consultare il manuale della scheda da installare. I cavi sono di soliti forniti assieme alla scheda accessoria.

---

**NOTA PER LE SCHEDE  
DI RETE**

---

Se si installa una scheda di rete e la si collega a un connettore RPO/RWU o WOL, è necessario abilitare nel programma *Setup* i campi **Sospendi/Risveglio/Rete integrata** e/o **Rete integrata** del menu Alimentazione sempreché la scheda di rete supporti queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere **(F2)** durante l'avvio.

- 9 Installare tutte le altre schede accessorie quindi rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.

## Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Non tutte le schede ISA sono Plug and Play. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

### Windows 95

I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.

### Windows NT 4.0

Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultare la documentazione del proprio sistema operativo per sapere come installare nuove schede.

In Windows NT 4.0, fare clic su **Avvio** e poi ancora clic su **Guida in linea**. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.

---

### NOTE

Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC.

Per fare questo, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Programmi - Windows NT Update**.

---

## Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 61. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

### Ripristino dei dati di configurazione del PC

Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reimposta dati config.** su **si** e riavviare il PC. Per accedere al programma *Setup*, premere **(F2)** durante l'avvio.

---

#### **AVVERTENZA**

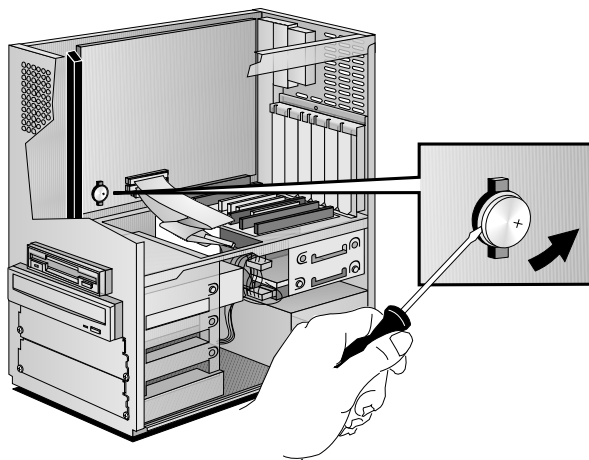
Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

---

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria "tipo CR2032" è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

Dopo aver tolto il coperchio dal computer:

- 1 Togliere la vecchia batteria estraendola da sotto il fermo (osservare la posizione del più).

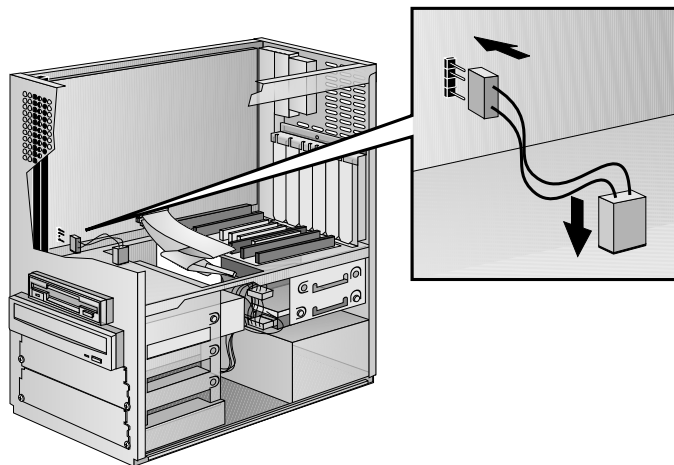


- 2 Mettere la nuova batteria nel portabatteria, con il più nella stessa posizione della vecchia, controllando che sia assestata.

## Batteria esterna

La batteria può anche essere esterna, ordinabile a qualsiasi rivenditore autorizzato, e va installata nel modo seguente:

- 1 Dopo aver tolto il coperchio dal computer, collegare il cavo della batteria al connettore della batteria della scheda di sistema.
- 2 Montare la batteria usando il nastro adesivo in dotazione.



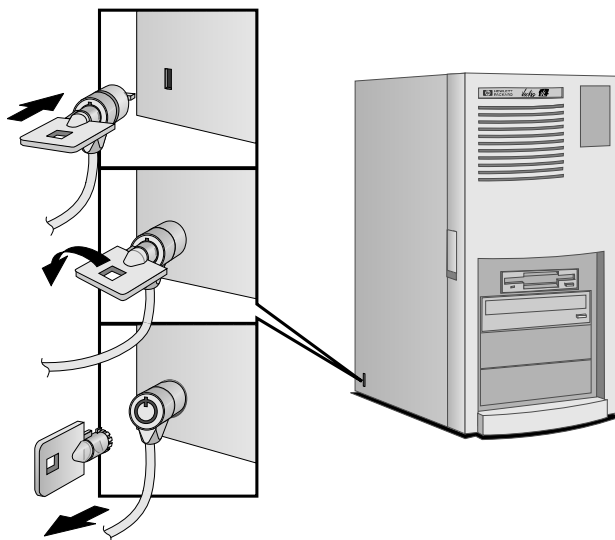
Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **(F2)** all'avvio.

---

## Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



---

### NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

---

---

## Funzioni di sicurezza

Il capitolo spiega come si utilizzano le funzioni di sicurezza del PC, come le password e il monitoraggio hardware.

---

## Impostazione delle password

Il PC ha due tipi di password:

- Password del BIOS

Sono previste due password, la password amministratore e la password utente, che offrono due livelli di protezione del PC. Entrambe vengono impostate nel menu Sicurezza del programma *Setup*.

- Password software.

I sistemi operativi come Windows NT 4.0 e Windows 95 prevedono l'uso di password (per maggiori informazioni consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

### Consigli utili per l'uso delle password

- Impostare la password utente per impedire che il PC venga usato da altri in propria assenza.
- Impostare la password amministratore per proteggere la configurazione del *Setup* del PC.



## Impostazione della password amministratore

La password amministratore è destinata a proteggere la configurazione del PC nel programma *Setup* e può fornire un prompt all'accensione con password per impedire che il PC venga avviato o usato da altri in propria assenza.

Se la password amministratore è stata impostata assieme alla password utente, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come si imposta una  
password  
amministratore

Per impostare una password amministratore:

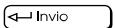
- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo del menu Sicurezza.
- 3 Selezionare il sottomenu "Password amministratore".
- 4 Selezionare la voce di setup "Imposta password amministratore".  
Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Uscita" e poi "Uscire salvando le modifiche".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la scelta, premere **Invio** una seconda volta.

#### Impostazione della password utente

La password utente può essere impostata solo se è già impostata la password amministratore.


La password utente offre queste possibilità:

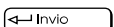
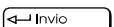
- Un prompt all'accensione con password per impedire l'uso del PC in propria assenza.
- Un timer di blocco della tastiera che blocca automaticamente il PC dopo un certo numero di minuti di inattività della tastiera (per sbloccare la tastiera occorre digitare la password e premere ).
- L'oscuramento dello schermo per nascondere dati riservati per tutto il tempo in cui il PC rimane bloccato.

Se la password utente è stata impostata assieme alla password amministratore, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una password utente

Per impostare una password utente:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo  durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo del menu Sicurezza.
- 3 Selezionare il sottomenu "Password utente".
- 4 Selezionare la voce di setup "Imposta password utente" Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Uscita" e poi "Uscire salvando le modifiche".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere . Per confermare la propria scelta, premere  una seconda volta.

---

## Monitoraggio hardware con HP TopTools

Per chi dispone di HP TopTools, il gruppo SafeTools del programma di utilità TopTools offre il monitoraggio hardware attraverso i seguenti strumenti:

- SafeTools, per una visione generale dello stato di salute del PC, con una spia e un messaggio per ciascuna funzione.
- Disk reliability, per lo stato di salute delle unità a disco rigido IDE.
- Power-on self test information, per i dettagli sugli errori rilevati dai test all'accensione e le possibilità di intervento.
- Chassis Intrusion, che segnala all'amministratore di sistema l'eventuale rimozione del coperchio del PC (questo tool è disabilitato se il PC non lo supporta).

HP TopTools contiene inoltre un modulo Crash Monitor che può essere scaricato e installato assieme a TopTools e che aiuta a proteggere i dati in caso di malfunzionamento dell'applicazione. Poiché i malfunzionamenti sono spesso causati da risorse insufficienti, TopTools è in grado di generare allarmi preventivi.

HP TopTools è presente su tutti i modelli Windows 95 e Windows NT 4.0 ed è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Per avviare TopTools o per consultare la sua guida in linea in Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su **Avvio** e cercare nel menu **Programmi**.

Per maggiori informazioni su HP TopTools, consultare la White Paper nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

---

## Master Pass Key System

Il Master Pass Key System è un accessorio che permette all'amministratore di sistema di aprire tutte le macchine di una installazione con un'unica chiave. Il Master Pass Key System può essere ordinato a qualsiasi rivenditore autorizzato HP.

---

## Diagnostica

Il capitolo descrive le procedure di individuazione e soluzione dei problemi che si possono incontrare usando il PC.

---

## Programma HP Setup

Seguire le istruzioni qui riportate per controllare la configurazione del computer la prima volta che si usa il PC.

Prima accendere o riavviare il PC

Se il PC è spento, accendere il video e quindi il PC.

Se il PC è già acceso, salvare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC. Sotto Windows NT 4.0 e Windows 95, usare il comando **Chiudi sessione - Riavvia il sistema** nel menu **Avvio**. Il comando fa uscire automaticamente dal sistema operativo e riavvia il PC. Per sistemi operativi quali Windows NT 3.51, è necessario uscire dal sistema operativo, arrestarlo manualmente e poi spegnere il PC con il pulsante di accensione.

Per entrare nella Schermata riepilogativa HP

Mentre compare a video il logo *Vectra*, premere **[Esc]** per entrare nella Schermata riepilogativa HP. La schermata rimane visibile solo per pochi secondi, ma può essere bloccata per il tempo desiderato premendo **[F5]**.

La Schermata riepilogativa HP mostra la configurazione di base del PC, come ad esempio la quantità di memoria principale.

Per entrare in *Setup*

Per entrare subito nel programma *Setup* quando compare il logo *Vectra* (e saltare la schermata riepilogativa), premere **[F2]** invece di **[Esc]**.

Il programma *Setup* consente di visualizzare e modificare la configurazione del PC, ad esempio le password e la modalità standby (ottimizzazione dei consumi).

## Ordine di avvio dei dispositivi

### Menu Avvio solo per avvio corrente

Il menu di avvio corrente Avvio fornisce l'ordine dei dispositivi da cui il PC tenta di avviarsi (per esempio, prima l'unità a dischetto, poi l'unità CD-ROM, quindi l'unità a disco rigido e infine la rete). Da questo menu si può scegliere il dispositivo *per l'avvio corrente*.

Per accedere al menu di avvio corrente Avvio	Per accedere al menu di avvio corrente Avvio mentre il logo <i>Vectra</i> compare a video, premere <b>(F8)</b> .
--	--

### Menu Avvio per avvio predefinito

E' inoltre possibile entrare nel programma *Setup* e modificare l'ordine di avvio per *tutte le procedure di avvio*. Per farlo andare al sottomenu "Priorità dispositivi di avvio" del menu Avvio nel programma *Setup*, cui si accede premendo **(F2)** all'avvio.

### Menu Avvio per unità a disco rigido

Si può inoltre selezionare dal programma *Setup* l'unità a disco rigido da cui avviare il sistema se c'è più di un'unità a disco rigido installata. Per farlo andare al sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio del programma *Setup*.

---

#### NOTA

La prima volta che lo si accende, il PC si avvia per default dall'unità a disco rigido collegata al connettore IDE master.

Per cambiare l'unità a disco rigido di avvio si deve entrare nel programma *Setup* e andare al sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio.

La modifica dei connettori IDE (master e slave) delle unità a disco rigido non ha *alcun effetto* sull'impostazione di avvio del programma *Setup* (vedere l'esempio che segue).

---

Se, ad esempio, un PC ha due unità a disco rigido installate:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE master	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:
4,3 GB	Connettore IDE slave	2	D:

Spostando i connettori dati IDE da un'unità a disco rigido all'altra, le impostazioni di avvio *non* vengono modificate:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE slave	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:
4,3 GB	Connettore IDE master	2	D:

Per cambiare l'unità a disco rigido da cui si avvia si deve utilizzare il programma *Setup*. La configurazione quindi diventa:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE slave	2	D:
4,3 GB	Connettore IDE master	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:

Il PC ora si avvia dall'unità a disco rigido da 4,3 GB invece che da quella da 3,2 GB.



---

## Programma di diagnostica hardware HP DiagTools

Il programma HP DiagTools facilita la risoluzione dei problemi hardware che si riscontrano nei PC Vectra e nei PC Workstation HP. Gli strumenti forniti consentono di:

- Controllare la configurazione del sistema e verificare che funzioni correttamente.
- Eseguire la diagnostica dei problemi legati all'hardware.
- Fornire dati precisi ai tecnici specializzati HP, perché possano risolvere il problema in maniera rapida ed efficiente.

Gli utenti di PC Vectra devono prima installare l'ultima versione del programma e quindi verificarne il funzionamento.

Per maggiori dettagli su come e dove installare il programma, consultare la *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, disponibile nel Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

E' importante avere installato l'ultima versione del programma per la risoluzione dei problemi legati all'hardware. In caso contrario, i tecnici dell'assistenza potrebbero richiedere che l'operazione venga eseguita prima di offrire assistenza.

Dove trovare il  
programma HP  
DiagTools

L'ultima versione del programma può essere richiesta ai servizi elettronici di informazioni HP, disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per accedere a questi servizi, collegarsi al sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

### 3 Diagnostica

Programma di diagnostica hardware HP DiagTools

Avvio del programma di diagnostica

Per avviare DiagTools:

- 1 Inserire il dischetto di DiagTools nell'unità disco floppy.
- 2 Uscire da tutte le applicazioni, arrestare il sistema operativo e riavviare il PC. Al riavvio, il programma di utilità inizia automaticamente, visualizzando la schermata di benvenuto.
- 3 Premere **F2** per continuare e seguire le istruzioni a video per eseguire i test diagnostici.

Prima dell'esecuzione dei test, il programma rileva automaticamente la configurazione completa dell'hardware del sistema.

Test base del sistema

Per verificare il corretto funzionamento dell'hardware del sistema è necessario eseguire i test base del sistema.

Test avanzati del sistema

Per eseguire un controllo approfondito dei singoli componenti del sistema, è necessario eseguire i test avanzati.

---

#### **NOTA**

---

Il test avanzato è destinato solo a utenti di media preparazione o esperti.

Tagliando di assistenza

Per produrre un rapporto completo della configurazione e dei risultati dei test, è necessario creare un tagliando di assistenza e quindi spedirlo via email o fax al proprio tecnico dell'assistenza HP.

Per maggiori dettagli sull'uso del programma consultare la *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, nel sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

---

## Se il PC non si avvia correttamente

Seguire le istruzioni di questo paragrafo se il PC non parte correttamente all'accensione e se:

- Lo schermo del PC è nero e non compaiono messaggi di errore.
- Compare un messaggio di errore dei test automatici all'accensione.

### Lo schermo è nero e non compaiono messaggi di errore

Se accendendo il computer lo schermo rimane nero e non compaiono messaggi di errore:

- 1 Controllare i componenti esterni.
- 2 Controllare i componenti interni.
- 3 Ricostituire i componenti del PC.

### 3 Diagnostica

Se il PC non si avvia correttamente

Controllo dei  
componenti esterni

Eseguire la seguente verifica:

- Controllare che il computer e il video siano accesi (deve essere illuminata la spia di alimentazione).
- Controllare la regolazione del contrasto e della luminosità.
- Controllare che tutti i cavi di collegamento e di alimentazione siano perfettamente inseriti.
- Controllare che la presa di corrente funzioni.
- L'alimentazione del PC ha un dispositivo di sicurezza che impedisce il surriscaldamento o l'eccessivo consumo di energia. Se il dispositivo è attivo, il PC non si avvia. Per disattivarlo scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere circa 10 secondi e reinserire il cavo.
- Se premendo la barra spaziatrice il PC non si avvia, controllare che questa funzionalità sia stata abilitata nel sottomenu "Accensione" (gruppo Alimentazione) del programma *Setup* e che l'interruttore 8 della scheda di sistema sia su CLOSED. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **(F2)** quando all'avvio compare il logo Vectra.

Controllo dei  
componenti interni

Se il PC continua a non funzionare:

- 1 Spegner il video, il computer e tutti i componenti esterni.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione e di trasmissione, osservandone la posizione. Scollegare il PC da ogni rete di telecomunicazioni.
- 3 Togliere il coperchio.
- 4 Effettuare le seguenti operazioni:
  - Controllare tutti i cavi interni.
  - Controllare che gli interruttori della velocità del processore siano stati impostati correttamente.
  - Controllare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente.
  - Controllare che le schede accessorie siano perfettamente inserite nei loro slot.
  - Controllare che gli interruttori e i ponticelli delle schede accessorie siano perfettamente regolati.
  - Controllare che tutti gli interruttori della scheda di sistema siano perfettamente regolati.
- 5 Rimettere il coperchio.
- 6 Ricollegare i cavi di trasmissione e di alimentazione.
- 7 Riaccendere il video e il computer.

Ricostruzione dei  
componenti del PC

Se il PC continua a non funzionare, togliere tutte le schede e gli altri accessori, tranne l'unità a disco rigido. Avviare il PC. Se così facendo funziona, aggiungere le schede e gli accessori uno alla volta per stabilire quale di essi non funziona.

### 3 Diagnostica

Se il PC non si avvia correttamente

#### Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione

I test automatici (POST) possono rilevare sia errori che modifiche nella configurazione. In entrambi i casi, generano un codice e una breve descrizione. In base al messaggio, saranno possibili le azioni seguenti:

- Premere **[F1]** per ignorare il messaggio e continuare.
- Premere **[F2]** per eseguire il *Setup* e correggere l'errore di configurazione del sistema. HP consiglia di correggere l'errore prima di procedere, anche se il PC sembra avviarsi bene. Premere **[Esc]** per entrare nel menu Uscita menu, quindi selezionare "Uscire salvando le modifiche" e premere **[Invio]** per confermare la variazione e aggiornare i dati di configurazione del programma *Setup*.
- Premere **[Invio]** per vedere in dettaglio il messaggio. Dopo la lettura, il sistema ritorna alla schermata originale dei test automatici.

#### Azzeramento della memoria di configurazione del PC

Se il PC si avvia, ma i test automatici all'accensione continuano a rilevare un errore, azzerare i valori correnti della memoria di configurazione e ripristinare i valori predefiniti:

- 1 Spegnerne il PC, scollegare i cavi di alimentazione e di trasmissione e togliere il coperchio. Sconnettere il PC dalla rete di telecomunicazione.
  - a Spostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (Clear CMOS) su CLOSED per azzerare la configurazione
  - b Rimettere il coperchio e ricollegare solo il cavo di alimentazione.
  - c Accendere il PC. L'operazione cancella la memoria CMOS.
  - d Attendere finché il PC non è partito. Comparirà un messaggio simile al seguente:

"Configurazione azzerata. Spostare l'interruttore Clear CMOS su aperto prima di riavviare il sistema."

Spegnerne il PC, scollegare l'alimentazione e togliere il coperchio.

  - e Impostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (Clear CMOS) su OPEN per riabilitare la configurazione.

- 2 Rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi.
- 3 Accendere il PC. Il PC potrebbe riavviarsi più lentamente del solito perché deve caricare i valori di configurazione predefiniti.
- 4 Premere **(F2)** per entrare nel programma *Setup*. Aggiornare i campi necessari, quali la data e l'ora, salvare e uscire dal programma *Setup*. Il PC si riavvia con la nuova configurazione.

### 3 Diagnostica

Se non si riesce a spegnere il PC

---

## Se non si riesce a spegnere il PC

Se si sente un “ronzio” o un bip quando si preme il pulsante dell'accensione:

- 1 Controllare che il PC non sia bloccato, nel qual caso non può essere spento. Per sbloccare il computer è necessario inserire una password.
- 2 Controllare che non siano attive le modalità Sospendi o Consumi spostando il mouse o premendo un tasto.

Se il PC *non* emette un “ronzio” o un bip quando si preme il pulsante dell'accensione, ma non si riesce comunque a spegnerlo:

- Assicurarsi di aver salvato i dati e di essere usciti da tutti i programmi, premere il pulsante dell'accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegne.

---

## Problemi hardware

Il paragrafo indica come intervenire in caso di problemi con video, unità a disco, stampante, schede accessorie, tastiera o mouse.

---

### **AVVERTENZA**

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. I requisiti di alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo l'unità laser.

---

## Se il video non funziona perfettamente

Se a video non compare nulla, ma il PC si avvia e la tastiera, le unità a disco e le altre periferiche sembrano funzionare correttamente:



- 1 Controllare che il video sia collegato e acceso.
- 2 Controllare che il contrasto e la luminosità siano regolati.
- 3 Verificare che il cavo del video sia saldamente collegato.
- 4 Spegnerne il video e toglierlo dalla presa di corrente. Scollegare il cavo video e controllare lo stato dei pin del connettore. Se sono piegati, raddrizzarli con delicatezza.
- 5 Controllare che l'upgrade del video (se esistente) sia installato.
- 6 Controllare che nessuna scheda accessoria usi lo stesso indirizzo di I/O dell'interfaccia video integrata (da 03B0h a 03DFh). Consultare il manuale dell'accessorio per ulteriori informazioni.

### **Altri problemi con il video**

Se l'immagine a video non è allineata con lo schermo, centrarla usando i comandi del video (consultarne il manuale per ulteriori istruzioni). Se le schermate generate dalle applicazioni non risultano corrette, controllare nel manuale dell'applicazione quale standard è previsto.

### **Se la tastiera non funziona**

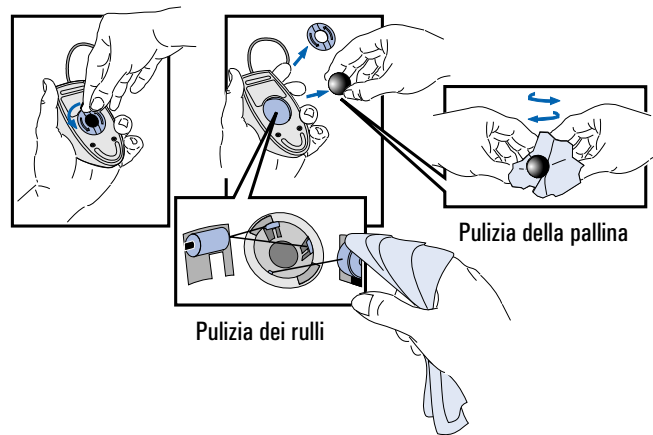
- 1 Controllare che sia correttamente collegata al connettore della tastiera (e non a quello del mouse) del PC.
- 2 Controllare che nessun tasto sia bloccato. In questo caso picchiettarlo più volte con un dito.
- 3 Se accendendo il PC, il sistema operativo si avvia e la tastiera è correttamente collegata ma non funziona, potrebbe esserci una password impostata su "tastiera bloccata". Significa che bisogna immettere una password per sbloccare la tastiera (e il mouse).
- 4 Controllare che non siano caduti liquidi sulla tastiera. Se così fosse, la tastiera va riparata o sostituita.
- 5 Se si utilizzano i tasti QuickLaunch della tastiera avanzata HP, controllare che il driver utilizzato sia quello previsto e cioè quello fornito con i sistemi precaricati Windows NT 4.0 e Windows 95 per i quali soltanto è previsto.

### 3 Diagnostica

#### Problemi hardware

#### Se il mouse non funziona

- 1 Verificare che il mouse sia collegato correttamente al connettore del mouse (e non a quello della tastiera) del PC.
- 2 Controllare che il suo driver, fornito con il software precaricato, sia installato correttamente. Se si usa un mouse avanzato HP, controllare che il driver utilizzato sia quello previsto, cioè quello fornito con i sistemi precaricati Windows NT 4.0 e Windows 95.
- 3 Pulire la pallina e i rulli nel modo illustrato usando un panno senza sfilacciature o residui.



### Se la stampante non funziona

- 1 Controllare che la stampante sia configurata per il PC e per l'applicazione usati.
  - a Controllare che la porta del PC sia ben configurata usando *Setup*.
  - b Controllare che la stampante sia impostata correttamente nella configurazione del sistema operativo usato.
    - a Controllare la corretta impostazione del menu di stampa dell'applicazione (consultare il manuale dell'applicazione).
- 2 Controllare che la porta del PC funzioni correttamente azionando un'altra periferica collegata alla stessa porta.
- 3 Consultare il manuale della stampante per ulteriori informazioni.

### Se l'unità a dischetto non funziona

- 1 Controllare che il dischetto usato sia formattato e sia inserito correttamente.
- 2 Controllare che l'opzione Driver dischetto/Controller dischetto sia correttamente configurata nel menu **Avanzato** del *Setup*.
- 3 Pulire l'unità a dischetto utilizzando l'apposito kit di pulizia.
- 4 Controllare che l'unità a dischetto sia stata abilitata nel programma *Setup*, cui si accede premendo **(F2)** all'avvio.
  - Il campo "Dischetti" del sottomenu "Protezione hardware" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere "sbloccato".
  - Il campo "Avvio da dischetto" del sottomenu "Sicurezza dispositivi di avvio" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere attivato.
  - Il campo "Scrittura su dischetto" del menu "Protezione hardware" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere "sbloccato".
- 5 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente.

### Se il disco rigido non funziona

- 1 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati (vedere capitolo 1).
- 2 Controllare che l'unità a disco rigido sia stata "sbloccata" (vedere nel sottomenu Protezione hardware, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*, cui si accede premendo **[F2]** all'avvio. Nel programma *Setup* esiste anche un'opzione che permette di disattivare o attivare l'avvio da unità a disco rigido (vedere in Sicurezza dispositivi di avvio, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*).
- 3 Controllare che l'unità a disco rigido sia stata rilevata (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup*, cui si accede premendo **[F2]** all'avvio).
- 4 Se si usa il controller IDE integrato, controllare che il Bus IDE su scheda sia abilitato (vedere il sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup* cui si accede premendo **[F2]** all'avvio).

Se la spia di attività del disco rigido non funziona

Se la spia di funzionamento del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido:

- 1 Verificare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.
- 2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati.

---

#### NOTA

---

Se si usa un'unità a disco rigido con una scheda controller (ad esempio, un disco rigido SCSI), quando il PC accede al disco rigido la spia di attività non lampeggia.

### Se l'unità CD-ROM ha un problema

---

#### AVVERTENZA

---

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. L'alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1 e non va mai manomesso.

### L'unità CD-ROM non funziona

- 1 Controllare che i cavi siano correttamente collegati.
- 2 Controllare che il CD sia inserito nell'unità.
- 3 Verificare che il CD-ROM sia definito "CD-ROM" nel programma *Setup* (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- 4 Verificare che in *Setup* l'opzione **Adattatori IDE del bus integrato** sia su **Entrambi, IRQ 14/15** (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- 5 Per avviare il sistema da CD-ROM, controllare che l'opzione **Avvio da CD-ROM IDE** sia abilitata in *Setup* (vedere nel sottomenu Sicurezza dispositivi di avvio, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio). Sempre in *Setup* occorre mettere **CD-ROM ATAPI** prima di **Unità a disco rigido** (vedere nel sottomenu Priorità dei dispositivi di avvio, gruppo Avvio, del programma *Setup*).
- 6 Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il CD-ROM.

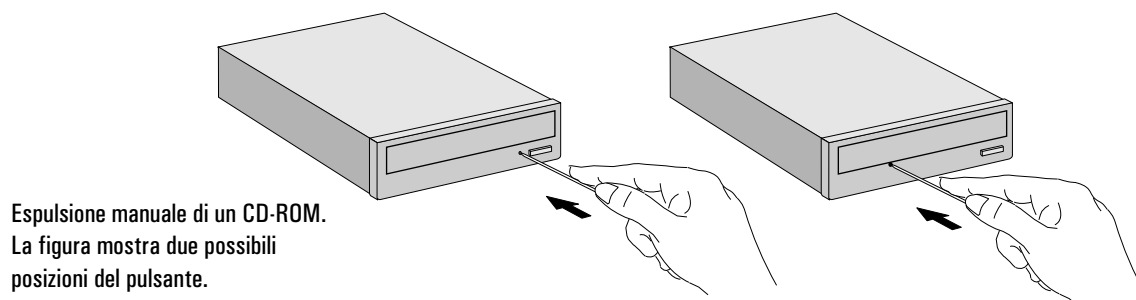
### L'unità CD-ROM non risponde

Se l'unità CD-ROM sembra non funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità CD-ROM o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.

### **Se l'unità CD-ROM non si apre**

Se non si riesce a togliere un CD-ROM dalla relativa unità (come in caso di interruzione della corrente) usare il pulsante di espulsione manuale nel modo seguente:

- 1 Premere il pulsante di espulsione con un piccolo oggetto appuntito, come la punta di una graffetta.



- 2 Il cassetto dell'unità CD-ROM si sblocca aprendosi leggermente. Aprire completamente il cassetto e togliere il disco.
- 3 Per chiudere il cassetto dell'unità CD-ROM spingerlo con delicatezza e senza forzare. E' possibile che il cassetto non si chiuda del tutto fino a quando l'unità non è completamente funzionante (ad esempio, quando viene riattivata la corrente).

### **Se una scheda accessoria non funziona**

- 1 Verificare che la scheda sia stata saldamente installata.
- 2 Controllare che la scheda sia stata correttamente configurata.
- 3 Controllare che la scheda non stia usando memoria, indirizzi di I/O, un IRQ o DMA usati anche dal PC (consultare il manuale della scheda per ulteriori informazioni).

---

## Se si dimenticano le password

---

### NOTA

---

Seguire queste istruzioni se le password sono state impostate con il programma *HP Setup*.

- ☐ Se si è dimenticata la password utente ma non quella dell'amministratore:
  - 1 Spegnere il PC.
  - 2 Riavviarlo. Se la tastiera è bloccata, immettere la password amministratore.
  - 3 Attendere che compaia la scritta **F2=Setup**.
  - 4 Premere **(F2)** per avviare il *Setup*.
  - 5 Immettere la password amministratore per accedere al menu **Sicurezza/Password utente**.
  - 6 Spostarsi nel campo Password utente per impostare la nuova password utente che va a sostituire quella dimenticata.
  - 7 Premere **(F3)** per registrare la nuova password e uscire da *Setup*.
- ☐ Se si dimenticano entrambe le password:
  - 1 Spegnere il PC.
  - 2 Togliere il coperchio del computer.
  - 3 Spostare l'interruttore 7 del blocco della scheda di sistema su CLOSED.
  - 4 Accendere il PC e lasciargli completare la procedura d'avvio. Comparirà il messaggio "Password azzerate. Spegnere il PC e spostare l'interruttore 7 su aperto prima di riavviare il sistema".
  - 5 Spegnere il computer.
  - 6 Rimettere l'interruttore 7 su OPEN.
  - 7 Rimettere il coperchio del computer.
  - 8 Accendere il PC e fargli completare la solita routine di avvio.
  - 9 Terminati i test automatici all'accensione, premere **(F2)** non appena compare la richiesta di usare *Setup*.
  - 10 Impostare le nuove password utente e amministratore.
  - 11 Premere **(F3)** per registrare le nuove password e uscire da *Setup*.

### 3 Diagnostica

Se il dispositivo PCI Wakeup non funziona

---

## Se il dispositivo PCI Wakeup non funziona

Se è stata installata una scheda accessoria che supporta il dispositivo PCI WakeUp e questo non funziona:

- Per istruzioni sull'installazione e l'uso della scheda accessoria vedere la documentazione della scheda.

---

## Problema di IRQ nell'installazione di una scheda audio

Se è stata installata una scheda audio e:

- si sta usando Windows NT 4.0,
- le istruzioni per l'installazione fornite insieme alla scheda audio sono state seguite,
- un messaggio informa che non esistono IRQ (Interrupt Request) disponibili per la scheda audio.

Eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Riavviare il PC ed entrare nel programma *Setup* premendo **(F2)** all'avvio.
- 2 Riservare un IRQ per la scheda audio ISA. Per questo utilizzo si può riservare l'IRQ 5, 9, 10 o 11 e per farlo bisogna andare nel sottomenu "Esclusione di risorse ISA" del menu "Avanzato" e impostare l'IRQ desiderato su "Riservato".
- 3 Salvare i cambiamenti, uscire dal programma *Setup* e rieseguire la procedura di installazione per la scheda audio di Windows NT 4.0.



---

## Problemi con il software

### Se un'applicazione software non funziona

Se la luce sopra l'interruttore di accensione si accende, ma il software non risponde:

- 1 Consultare i manuali del sistema operativo e dell'applicazione.
- 2 Se Windows non funziona correttamente, consultarne il manuale.

### Se la data e l'ora non sono esatte

La data e l'ora possono non essere esatte per le ragioni seguenti:

- L'ora è cambiata per il passaggio dall'ora solare a quella legale e viceversa.
- Il PC è rimasto senza corrente per troppo tempo e la batteria si è scaricata.

Per cambiare data e ora usare i programmi di utilità del sistema operativo o il programma *Setup*, cui si accede premendo il tasto **F2** all'avvio.

---

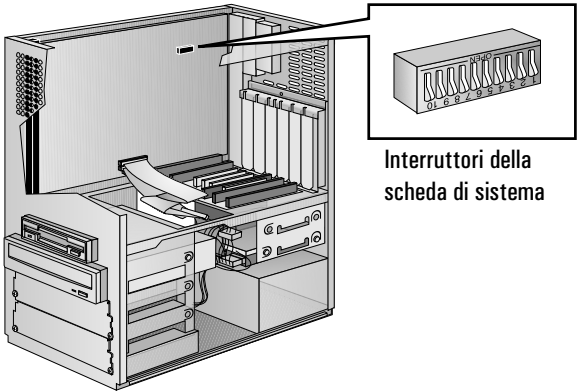
## Problemi con l'audio

In qualsiasi applicazione il PC non emette suoni	<p>Controllare innanzitutto che il volume di uscita non sia a zero e regolarlo usando il comando del volume sul pannello frontale. Controllare poi che le cuffie non siano collegate direttamente all'unità CD-ROM, se l'unità CD-ROM ha una presa cuffie.</p> <p>Se si usa Windows NT 4.0, controllare le impostazioni di volume, disattivazione e bilanciamento (per maggiori dettagli, consultare la documentazione del sistema operativo).</p> <p>Ricordare inoltre che collegando le cuffie al pannello frontale si interrompe l'uscita audio verso l'altoparlante interno e gli altoparlanti esterni collegati al jack di uscita stereo.</p> <p>All'avvio del PC l'interfaccia audio potrebbe non avere le impostazioni IRQ o DMA, inizializzate via software all'avvio del computer e quindi i file di sistema potrebbero non avere i parametri necessari.</p> <p>L'assenza dell'audio potrebbe essere causata anche da un conflitto hardware, fenomeno che insorge quando due periferiche competono per le stesse linee o canali. I conflitti fra l'interfaccia audio e una periferica può essere dovuto alle selezioni degli indirizzi di I/O, del canale IRQ o DMA. Per risolvere il conflitto cambiare le selezioni dell'interfaccia audio o di un qualsiasi accessorio ISA del sistema.</p>
Nessuna uscita dei suoni digitalizzati a 8 o 16 bit	<p>Potrebbe dipendere dal canale DMA selezionato o da un conflitto di interrupt. Usando il software di controllo del sistema operativo, modificare il canale DMA o l'IRQ dell'interfaccia audio.</p>
Il volume è troppo basso	<p>Il computer ha due jack di uscita, Stereo Out sul retro del computer e la presa cuffie sul pannello frontale che danno lo stesso segnale di uscita. L'uscita è a bassa distorsione e non può controllare (senza amplificazione) dispositivi a bassa impedenza come gli altoparlanti. Il volume risulta basso se nel jack di uscita stereo o nella presa cuffie vengono inseriti dispositivi a bassa impedenza (meno di 32 ohm).</p>

L'ingresso audio del microfono è troppo basso o inesistente	Controllare che le specifiche del microfono soddisfino i requisiti dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere di tipo dinamico a 600 ohm.
Ronzio di sottofondo	Un'inadeguata messa a terra dei componenti audio può provocare un ronzio di sottofondo. Questo può succedere quando il PC è collegato a un sistema hifi. In questo caso collegare i dispositivi nelle prese vicine (a 5 cm di distanza l'una dall'altra) o utilizzare filtri di linea.
Crepitii durante l'ascolto	I crepitii sono solitamente causati dall'incapacità del PC di trasferire i campioni audio nel tempo richiesto. La soluzione è quella di usare una velocità di campionamento più bassa. Registrare e riascoltare a 22 kHz richiede meno risorse di sistema che registrare a 44 kHz.
Il PC si blocca durante la registrazione	<p>Un audio digitale non compresso può riempire il disco rigido. Ad esempio, un minuto di suono stereo registrato a una risoluzione di 44 kHz occupa circa 10,5 MB. Prima di registrare, controllare che ci sia abbastanza spazio disponibile sul disco rigido.</p> <p>La compressione dei dati riduce l'impiego di spazio. La compressione hardware A-law e <math>\mu</math>-law, utilizzata dall'interfaccia audio, permette il campionamento di suoni a una risoluzione di 16 bit, ma genera la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>

Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema



Interruttore	Funzione dell'interruttore:
1- 5	Velocità del processore, vedi tabella seguente
6	CMOS: Open = funzionamento normale (predefinito) Closed = azzerà CMOS e ricarica i valori predefiniti in <i>Setup</i>
7	Password: Open = abilitato (predefinito) Closed = disabilitato/azzerà le password utente e amministratore
8	Accensione da tastiera: Open = disabilitata Closed = abilitata (predefinito)
9	Riservato – Deve essere normalmente tenuto Aperto Usato in caso di caduta dell'alimentazione durante l'aggiornamento del BIOS (vedere il file flash.txt nel pacchetto del BIOS disponibile nel sito Web HP).
10	Riservato – Da non usare Chiuso (predefinito)

Freq. processore	Interr. 1	Interr. 2	Interr. 3	Interr. 4	Interr. 5
350	Aperto	Aperto	Aperto	Chiuso	Chiuso
400	Aperto	Aperto	Chiuso	Aperto	Aperto
450	Aperto	Aperto	Chiuso	Aperto	Chiuso

## Consumi

Consumi (Windows NT)	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Funzionamento	< 36 W	< 36 W
Standby	< 30 W	< 30 W
Spento	< 3 W	< 1,6 W

### NOTA

Quando si spegne il PC premendo il tasto sul pannello frontale, il consumo è inferiore a 5 watt, ma non raggiunge lo zero. Lo speciale metodo on/off utilizzato da questo PC aumenta considerevolmente la durata della carica. Per interrompere l'alimentazione nel modo "off", scollegare il PC dalla presa o bloccare l'alimentazione con un interruttore.

## Consumo/disponibilità tipici per slot accessori ISA

+ 5 V	limite di 4,5A per slot (posto dalla scheda di sistema)
+ 12 V	limite di 1,5A per slot (posto dalla scheda di sistema)
-5 V	alimentazione massima di 0,1A (limitata dall'alimentatore)
-12 V	alimentazione massima di 0,3A (limitata dall'alimentatore)

## Consumo/disponibilità tipici per slot accessori PCI

+ 5 V	massimo 4,5A per slot
+ 12 V	massimo 0,5A per slot
-12 V	massimo 0,1A per slot

Esiste un limite massimo per slot di 25 W fra tutte le guide di alimentazione.

## Emissione acustica

Emissione acustica	Potenza sonora	Pressione sonora
Funzionante	LwA < 41 dB	LpA < 37 dB
Funzionante con accesso al disco rigido	LwA < 41 dB	LpA < 37 dB
Funzionante con accesso al dischetto	LwA < 45 dB	LpA < 41 dB

### 3 Diagnostica

Dati tecnici

#### Caratteristiche fisiche

Caratteristica	Descrizione
Peso (esclusi video e tastiera)	15 kg
Dimensioni	Larghezza: 19,2 cm Altezza: 43,8 cm Profondità: 44 cm
Ingombro	0,085 m <sup>2</sup>
Temperatura di immagazzinaggio	da -40 °C a 70°
Umidità di immagazzinaggio	da 8% a 80% (relativa), senza condensa a 40°C
Temperatura di funzionamento	da 10 °C a 40°C
Umidità di funzionamento	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127, 200 – 240V ac (alcuni modelli hanno un interruttore di selezione della tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza di uscita: 145 W continui

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

<div>IRQ usati dal PC</div> <div>La mappa degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportata qui è per un PC in configurazione base. Le risorse usate da ogni singolo PC possono variare in base alle schede accessorie acquistate assieme al PC.</div>	<div>IRQ0timer di sistema</div> <div>IRQ1tastiera</div> <div>IRQ2cascata di sistema</div> <div>IRQ3libero se non usato per la porta seriale</div> <div>IRQ4usato dalla porta seriale se attivato</div> <div>IRQ5libero se non usato per la porta parallela</div> <div>IRQ6controller dell'unità a dischetto</div> <div>IRQ7usato per la porta parallela se attivato</div> <div>IRQ8clock in tempo reale</div> <div>IRQ9per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB</div> <div>IRQ10per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB</div> <div>IRQ11per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB</div> <div>IRQ12mouse</div> <div>IRQ13coprocessore</div> <div>IRQ14controller unità a disco rigido IDE integrata</div> <div>IRQ15libero se non usato dal secondo controller IDE</div>
<div>DMA usati dal PC</div>	<div>DMA 0libero</div> <div>DMA 1libero se non usato dalla porta parallela in <i>Setup</i></div> <div>DMA 2controller unità a dischetto</div> <div>DMA 3libero se non usato dalla porta parallela in <i>Setup</i></div> <div>DMA 4usato per mettere in cascata i canali DMA 0-3</div> <div>DMA 5libero</div> <div>DMA 6libero</div> <div>DMA 7libero</div>

### 3 Diagnostica

Dati tecnici

Indirizzi di I/O usati dal PC	96h - 97h HP riservati a HP 170h - 177h, 376h canale IDE secondario 1F0h - 1F7h, 3F6h canale IDE primario 278h - 27Fh (e 3A8h) porta parallela 2E8h - 2EFh porta seriale 2F8h - 2FFh porta seriale 370h - 371h controller di I/O integrato 378h - 37Fh porta parallela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controller integrato della grafica video 3E8h - 3EFh porta seriale 3F0h - 3F5h, 3F7h controller del dischetto integrato 3F8h - 3FFh porta seriale 678h - 67Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP 778h - 77Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP
-------------------------------	---



---

## Servizi di informazione e assistenza Hewlett Packard

I computer Hewlett Packard sono progettati per garantire qualità e affidabilità negli anni. Perché ogni sistema di elaborazione acquistato conservi la propria affidabilità e si mantenga costantemente aggiornato, HP e una rete internazionale di rivenditori autorizzati e addestrati sono a disposizione dei propri clienti per offrire loro una gamma completa di servizi e soluzioni.

Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza e supporto, collegarsi al sito Web HP all'indirizzo:

**<http://www.hp.com/go/vectra/>**

oppure direttamente all'indirizzo dell'assistenza:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**.

Il sito Web HP contiene una vasta gamma di informazioni sui prodotti, i servizi e l'assistenza HP tra cui:

- Descrizione dei servizi e dei tipi di assistenza HP disponibili.
- Documentazione di supporto del PC in formato HTML.
- Il kit MIS del PC che include la documentazione completa del PC.
- Driver e software per il PC.

### **3 Diagnostica**

Servizi di informazione e assistenza Hewlett Packard



## Guida rapida alla diagnostica

<b>Il PC non si avvia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato</li><li>• Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente</li></ul>
<b>Il PC si avvia ma a video non compare nulla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il video sia collegato e acceso</li><li>• Controllare la luminosità e il contrasto</li></ul>
<b>Il PC si avvia ma c'è un problema hardware</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizzare il problema utilizzando il programma HP DiagTools</li></ul>
<b>Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correggere il programma di configurazione nel programma HP <i>Setup</i></li></ul>
<b>E' stato rilevato un errore di memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano nello zoccolo giusto</li></ul>
<b>Il mouse o la tastiera non funzionano bene</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente</li><li>• Verificare che il loro driver sia correttamente installato</li><li>• Controllare la loro configurazione in <i>Setup</i></li><li>• Pulire la pallina del mouse</li></ul>
<b>E' stato rilevato un errore nel dischetto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori</li><li>• Controllare la configurazione dell'unità a dischetto in <i>Setup</i></li><li>• Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente</li></ul>
<b>Errore nelle unità a disco rigido o CD-ROM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la configurazione dell'unità in <i>Setup</i></li><li>• Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente</li><li>• Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver</li></ul>
<b>E' stato rilevato un errore della CMOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato</li><li>• Verificare che i cavi di alimentazione verso la scheda di sistema siano collegati</li><li>• Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver</li></ul>
<b>Errore nella porta seriale o parallela</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea</li><li>• Verificare che i driver siano installati</li><li>• Controllare la configurazione del dispositivo in <i>Setup</i></li><li>• Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante</li></ul>